

# RÜCKSENDUNG

Kunde: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Kunden-Nr: \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_  
 Datum: \_\_\_\_\_

STEMPEL

## Rückgabe

### Rückgabegründe

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>1</b> Doppellieferung         | <b>2</b> Falsche Artikelnummer geliefert |
| <b>3</b> Ware nicht bestellt     | <b>4</b> Problem Verkaufseinheit         |
| <b>5</b> Ware falsch bestellt    | <b>6</b> Zu spät geliefert               |
| <b>7</b> Falsche Menge geliefert | <b>8</b> Preis unklar                    |
| <b>9</b> Artikel unvollständig   | <b>10</b> Verpackung beschädigt          |
| <b>11</b> Artikel beschädigt     | <b>12</b> Sonstiges: _____               |

Pos	Lieferschein Nummer / RMA-Nummer	Artikelnummer	Menge	Rückgabegrund (1-12)

### Generell gilt für Rückgaben

- Bearbeitung nur Kopie von Lieferschein oder Rechnung
- Rückgabegrund muss angegeben werden
- Nur Neuware, Verkaufsverpackung unbeschädigt
- Reklamationen zu Beschädigung , Unvollständigkeit eines Artikels oder Fehlmengen innerhalb von 7 Tagen nach Wareneingang an die zuständige Fachabteilung (E-Mail : [cs.drivesystems@bmz-group.com](mailto:cs.drivesystems@bmz-group.com)) melden.

Hiermit bestätige ich dass das Bauteil gut und sicher verpackt ist und übernehme die Haftung für Schäden die durch eine unsachgemäße Verpackung entstanden sind.

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift