

**SERVICEANTRAG**  
Heimspeicher Hyperion

**BMZ Germany GmbH**

**Central Service**

Am Sportplatz 15-17

D-63791 Karlstein am Main

Tel: 06188 / 99560

E-Mail: [cs.bigpack@bmz-group.com](mailto:cs.bigpack@bmz-group.com)

---

**Achtung:**

Bei Störungen an der Anlage ist es zwingend erforderlich, diese herunterzufahren und auszuschalten. Ein Betrieb ist im fehlerhaften Zustand nicht erlaubt.

---

**Lieferant der Anlage (Großhändler/OEM):**

---

Installateur

Adresse

PLZ / Ort

Land

Kontaktperson

Telefonnummer

E-Mail

Öffnungszeiten

Kommission

---

**Gehäusedaten**

Artikelnummer

Seriennummer/Baudatum

Firmware

Artikelnummer BMS-Master Baugruppe

Artikelnummer DC-Enable Baugruppe

**Batteriemodule**      1                      2                      3                      4                      5                      6

Artikelnummer

Seriennummer

Baujahr

**Wechselrichter**

Hersteller & Typ

Firmware Version

## Fehlerbeschreibung

### Zu welchem Zeitpunkt tritt der Fehler auf?

Servicefall im Betrieb  
 Erstinbetriebnahme  
 Ersatzteil Austausch  
 Nachrüstung z.B. Module

### An welcher Komponente wurde der Fehler festgestellt?

Software/Firmware  
 Relais A B C  
 Kabelbaum  
 BMS  
 LED  
 DC/DC Wandler  
 Module

---

### Was wurde bereits geprüft?

|  |    |      |
|--|----|------|
| Hardware, Gehäuse und Wechselrichter kompatibel                      | Ja | Nein |
| Kommunikation zwischen den Modulen und Verbindung zum Wechselrichter | Ja | Nein |
| Aufwachspannung 12V am BMS X2, X14 und X10                           | Ja | Nein |
| Modulspannung (>47V und <57,8V; max. 1,2V Differenz)                 | Ja | Nein |
| Module gleiche Artikelnummer   | Ja | Nein |
| Wechselrichter Softwareversion auf aktuellstem Stand                 | Ja | Nein |
| Modul Softwareversion auf aktuellstem Stand                          | Ja | Nein |
| BMS Softwareversion auf aktuellstem Stand                            | Ja | Nein |
| Fehlercode Wechselrichter  |    |      |

### Anmerkung:

---

Ort, Datum

---

Unterschrift

### Hinweis:

Die Reklamation ist immer Ihrem Lieferanten zu melden.  
 Dem Antrag ist immer die Kundenrechnung beizulegen.  
 Bei einer nichtberechtigten Reklamation, behalten wir uns vor, unsere Kosten in Rechnung zu stellen.