

Herstellergarantie für den BMZ Energiespeicher HYPERION20 LONG LIFE gültig ab April 2025. Made in Germany.



Präambel

Der BMZ HYPERION LONG LIFE ist ein modulares Lithium-Ionen-Energiespeichersystem, das die erzeugte, überschüssige Solarenergie in Batteriemodulen für einen späteren Bedarf speichert. Die BMZ Germany GmbH legt größten Wert auf die hohe Qualität ihrer Produkte. Die Herstellung erfolgt unter Beachtung höchster Qualitätsanforderungen und unterliegt den ständigen Kontrollen des Qualitätsmanagements der BMZ Germany GmbH. Alle erforderlichen Zulassungstests wurden erfüllt.

§ 1 Allgemeine Hinweise

Die BMZ Germany GmbH gewährt seinem Kunden gemäß den nachfolgenden Bedingungen eine Leistungsgarantie für das Batteriemodul / den Batteriespeicher.

Durch diese Garantiebedingungen werden die gesetzlichen Rechte des Kunden (Garantienehmer), also Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz, nicht berührt. Die Garantiebedingungen gelten neben und ergänzend zu den gesetzlichen und vertraglichen Gewährleistungs- oder Produkthaftungsrechten des Garantienehmers.

Die nachfolgenden Garantien für den Energiespeicher HYPERION LONG LIFE sind abschließend.



§ 2 BMZ Herstellergarantie 20 Jahre Garantie

Die BMZ Germany GmbH garantiert seinem Kunden nach Maßgabe der nachfolgenden aufgeführten Bedingungen für die Dauer von 20 Jahren. Parallel garantiert BMZ bis zu 10.000 Zyklen.

Voraussetzung ist, dass das Produkt unter normalen Betriebsbedingungen entsprechend der Installationsanleitung (Bestandteil der Lieferung) genutzt wird, wie auch installiert wurde.

Die minimale Energiedurchsatzmenge ist die insgesamt abgegebene Energie der Batteriemodule, die über das System aufgezeichnet wurde.

Die nutzbare Energie und die minimale Energiedurchsatzmenge für jedes Produktmodell sind der folgenden Tabelle zu entnehmen:

Produktmodell	Brutto Kapazität [kWh]	Minimale Energiedurchsatzmenge [MWh]
HYPERION LONG LIFE (4 Module)	13 kWh	25,25
HYPERION LONG LIFE (6 Module)	20 kWh	37,88

Ermittlung der Restkapazität erfolgt am DC Ausgang des Batteriesystems eines mit 0,2c vollgeladenen Batteriesystems (cut-off 0,05c), 10 Min. Pause und anschließend Entladen mit 0,2c bis zur Ladeschlussspannung bei einer Temperatur zwischen 20 u. 28°C, unter Beachtung der Stromvorgaben des Batteriesystems.

Die Verpflichtungen von Kunden, bei denen es sich um Unternehmer im Sinne des HGB handelt, nach § 377 HGB bleiben unberührt.

Die Garantie ist nicht übertragbar.

BMZ Germany GMBH

Zeche Gustav 1 · D-63791 Karlstein am Main
Tel: +49 (0)6188 9956-0 · Fax: +49 (0)6188-9956-900
E-Mail: mail@bmz-group.com • Internet: www.bmz-group.com

§ 3 Garantiebedingungen

1. Voraussetzung für die Garantie ist eine sachgemäße Handhabung des Akkus gemäß der Spezifikation des Zellherstellers die ihnen auf Wunsch geliefert wird . Unter anderem :+
 - a. Lagertemperatur
 - <1 Jahr: -20 + 20°C
 - <3 Monate: -20 + 40°C
 - <1 Monat: -20 + 50°C
 - b. Lagerbedingungen:
 - Zu Beginn der Lagerzeit muss die Kapazität >30% sein.
 - Ein kompletter Lade-Entladezyklus innerhalb von 18 Monaten.
 - 25 bis 50%RH
2. Die Garantie gilt nur beim Betrieb der Batterie innerhalb der in der Betriebsanleitung in Zusammenhang mit den zugelassenen Wechselrichtern (<https://b2b.bmz-group.com/assets/0/0/0/0/0/0/1/7/8/0/Hyperion%20Kompatibilit%C3%A4ten.pdf>).
3. Das Produkt wurde gem. der von der BMZ Germany GmbH vorgegeben Installierungs- und Betriebsvorgaben (<https://b2b.bmz-group.com/assets/0/0/0/0/0/0/1/1/3/3/Installationsanleitung%20Hyperion.pdf>) betrieben.
4. Das Produkt wurde in regelmäßigen Abständen, mindestens einmal im Jahr, auf die jeweils aktuelle Betriebssoftware geprüft und die aktuelle Version der Betriebssoftware ist installiert.

§ 4 Garantieleistung

Bei Eintritt eines Garantiefalles hat der Kunde das Produkt auf eigene Kosten an den Garantiegeber unter folgender Adresse: BMZ Germany GmbH, Zeche Gustav 1, 63791 Karlstein/ Deutschland oder BMZ Poland Sp. z o.o. „Einsteina 9, 44-109 Gliwice/Polen oder einem BMZ Service Partner zurück zu senden. (Auflistung verfügbar auf <https://ess.bmz-group.shop/de/information/infocenter-1>).

Die BMZ Germany GmbH, bzw. der Service Partner wird sodann entweder eine fachmännische Reparatur durchführen oder das Produkt durch ein neuwertiges/gleichartiges Produkt ersetzen. Ersetzte Produkte gehen in das Eigentum der BMZ Germany GmbH über. Beim Ersatz innerhalb der Garantie, wird die Nutzungszeit angerechnet.

Wird im Rahmen der Überprüfung festgestellt, dass ein Garantiefall nicht vorliegt, hat der Garantiennehmer die für die Überprüfung entstandenen Kosten des Garantiegebers zu übernehmen.

§ 5 Garantiebeschränkung, Garantiausschluss

1. Die Garantiezeit endet vor Ablauf der Garantiezeit gem. § 2 Satz 1, wenn das Batteriesystem vor Ablauf der Garantiezeit die minimale Energiedurchsatzmenge gem. der Tabelle in § 2 erreicht.
2. Von der Garantie ausgenommen sind gebrauchsbedingte Mängel und solche Mängel, die auf nicht fach- und/oder sachgerechter Benutzung beruhen, insbesondere Mängel, die durch eine mechanische Beschädigung verursacht wurden (erkennbar durch Beschädigungen am Gehäuse).
3. Die Garantie umfasst keine Beeinträchtigungen des Produktes, die dadurch entstanden sind, dass

BMZ Germany GMBH

Zeche Gustav 1 · D-63791 Karlstein am Main
Tel: +49 (0)6188 9956-0 · Fax: +49 (0)6188-9956-900
E-Mail: mail@bmz-group.com • Internet: www.bmz-group.com

- das Produkt länger als 6 Monaten unbenutzt gelagert wurde und/oder die vorgegebenen Temperaturbereiche laut Anweisung BMZ nicht eingehalten wurden
- Überschreiten der maximalen Nutzungszeit von 20 Jahren
- Unterschreitung der minimalen Energiedurchsatzmenge
- das Produkt nicht entsprechend seiner Bestimmung und/oder der Montageanleitung durch einen Fachbetrieb verbaut wurde
- das Produkt nicht gemäß den anerkannten Regeln der Technik gelagert, transportiert, montiert, eingebaut, betrieben und/oder repariert wurde
- das Produkt nicht bestimmungsgemäß verwandt wurde
- das Produkt ohne schriftliche Genehmigung von BMZ verändert wurde
- das Produkt ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch BMZ geöffnet wurde
- die Firmware oder andere Daten im Produkt ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch BMZ geändert wurden
- am Produkt die Artikelnummer oder Markierungen auf Komponenten entfernt, verändert oder gefälscht wurden
- der Schaden durch Feuchtigkeit oder Wassereintrich verursacht wurde
- das Produkt höherer Gewalt (Blitzschlag/Hagelschlag/Feuer/Vandalismus) ausgesetzt war

Die BMZ Germany GmbH behält sich das Recht vor, Garantieansprüche ohne die erforderlichen Informationen abzulehnen. In diesem Fall ist es der Kunde für den Verlust oder andere Folgen verantwortlich.

4. Von der Garantie nicht umfasst sind

- übliche Wartung oder Wartung gemäß Serviceintervall für Speicherbatterien
- Transport, Fremdleistung, Überstundenzuschläge, Fertigungskosten auf Seiten des Besitzers, Ausleihe von spezieller Ausrüstung und Testgeräten, o. ä.
- Transport des Produktes vom Kunden zu BMZ Germany GmbH

5. Von der Garantie sind nur unmittelbare Schäden umfasst. Nicht erfasst sind mittelbare, insbesondere Neben- und Folgeschäden sowohl bezüglich Personen- wie auch Sachschäden. Nebenschäden sind insbesondere Untersuchungs-, Demontage- und Entsorgungskosten. Nicht erfasst sind auch entgangener Gewinn, Rufschädigung usw. Die gesetzliche Haftung bleibt hierdurch unberührt.

6. Die Beweislast trägt der Kunde.

BMZ Germany GMBH

Zeche Gustav 1 · D-63791 Karlstein am Main
Tel: +49 (0)6188 9956-0 · Fax: +49 (0)6188-9956-900
E-Mail: mail@bmz-group.com • Internet: www.bmz-group.com

§ 6 Begrenzung des Garantiefumfangs

1. Der Gesamthaftungsumfang für den Garantiefall eines Produktes wird beschränkt auf den vom Garantiennehmer zu zahlender Kaufpreis.
2. Die Erfüllung von Garantieleistungen löst keine eigene neue Garantie aus.

§ 7 Haftungsbeschränkung

1. Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche gegen die BMZ Germany GmbH aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie oder den Garantieleistungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.
Die BMZ Germany GmbH haftet insbesondere auch nicht für entgangenen Gewinn und Umsatz, Nutzungs- und Produktionsausfall, Betriebsstillstand, Datenverlust, Finanzierungskosten sowie Folgeschäden und indirekte Schäden. Dies gilt auch, soweit solche Schäden bei einem Dritten entstehen.
2. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei einer Haftung der BMZ Germany GmbH nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Garantiepflichten, also solcher Verpflichtungen, welche die ordnungsgemäße Erfüllung der Zusagen aus der Garantie überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Endkunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Garantiepflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird.

§ 8 Räumlicher Geltungsbereich der Garantie

Die Garantie gilt räumlich begrenzt für Deutschland, Europäische Union, Schweiz, UK.

§ 9 Geltendmachung der Garantie/Garantiegeber

Die Garantie ist gegenüber der BMZ Germany GmbH, Zeche Gustav 1, 63791 Karlstein geltend zu machen.

Die Geltendmachung hat schriftlich zu erfolgen. Sie hat die Informationen des Serviceantrag zu enthalten.

§ 10 Schlussbestimmungen

1. Die Garantieerklärung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
3. Gerichtsstand ist Frankfurt am Main