

BMZ Germany GMBH
Central Service
Am Sportplatz 28 · D-63791 Karlstein am Main
Tel: 06188 / 99560
[E-Mail: cs.bigpack@bmz-group.com](mailto:cs.bigpack@bmz-group.com)

Achtung:

Bei Störungen an der Anlage ist es zwingend erforderlich, diese herunterzufahren und auszuschalten. Ein Betrieb ist im Fehlerhaften Zustand nicht erlaubt.

Firmenname
Adresse
PLZ / Ort
Land
Kontaktperson
Telefonnummer
E-Mail

Lieferant der Anlage(Großhändler/OEM):

Batteriedaten (Foto des Batterielabels der E-Mail anfügen)

Gehäuse Artikelnummer
Gehäuse Seriennummer
Anzahl der verwendeten Module
Module Artikelnummer
Module Seriennummer
Module Produktionsdatum
BMS Master Artikelnummer
Firmware BMS
Hersteller & Firmware Wechselrichter
DC/DC Wandler Artikelnummer

Fehlerbeschreibung

Zu welchem Zeitpunkt tritt der Fehler auf?

Servicefall
Erstinbetriebnahme
Ersatzteil Austausch
Nachrüstung z.B. Module

Welcher Fehler wurde festgestellt?

Software
Relais
Kabelbaum
BMS
LED
DC/DC Wandler
Module

Was wurde bereits geprüft?

Hardware, Gehäuse und Wechselrichter kompatibel
Kommunikation
Aufwachspannung 12V am BMS X2, X14 und X10
Modulspannung (max. 1V Differenz)
Module gleiche Artikelnummer und Firmware Version

Fehlercode Wechselrichter

Folgende Dokumente sind beigefügt

5 min Wert Logdatei

Ort, Datum

Unterschrift