

# Teilnahmebedingungen für Seminare und Schulungen der BMZ

## Germany GmbH

(Stand Februar 2022)

### Inhalt

1.	<a href="#">Teilnahmevoraussetzungen &amp; Geltungsbereich</a>	1
2.	<a href="#">Vertragsgegenstand</a>	1
3.	<a href="#">Leistungsumfang</a>	1
4.	<a href="#">Zugang, Berechtigung, Verfügbarkeit und IT-Voraussetzungen</a>	1
5.	<a href="#">Teilnehmerzahlen</a>	2
6.	<a href="#">Preise, Abrechnungen, Gutscheine, Rabatte und Zahlungsfristen</a>	2
7.	<a href="#">Stornierungen und Umbuchungen</a>	2
7.1.	<a href="#">Stornierungen und Umbuchungen durch BMZ</a>	2
7.2.	<a href="#">Stornierungen und Umbuchungen durch den Kunden</a>	3
8.	<a href="#">Copyright</a>	4
9.	<a href="#">Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden</a>	4
10.	<a href="#">Salvatorische Klausel</a>	4

#### 1. Teilnahmevoraussetzungen & Geltungsbereich

- 1.1. Die vorliegenden Teilnahmebedingungen gelten für die zwischen der BMZ Germany GmbH (im Folgenden BMZ ) und dem Kunden abgeschlossene Verträge über die Teilnahme an Seminaren und Veranstaltungen sowie über die Bereitstellung von Lernangeboten jeglicher Art. Business Partner bzw. deren Mitarbeiter werden auch als Kunden betrachtet.
- 1.2. Für die Geschäftsbeziehung zwischen den Vertragsparteien gelten ausschließlich die nachfolgenden Teilnahmebedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.
- 1.3. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BMZ , sofern in diesen Bedingungen nichts anderes geregelt ist. Diese sind abrufbar unter: <https://b2b.bmz-group.com/de/bmz-gruppe/agb>
- 1.4. Mit der Buchung bzw. Bestellung erklärt sich der Kunde mit der Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.
- 1.5. Abweichende Bedingungen gelten nur dann, wenn ihre Geltung ausdrücklich und in schriftlicher Form von BMZ bestätigt wird.
- 1.6. Es liegt grundsätzlich in der Zuständigkeit des Kunden zu prüfen, ob die eigenen Vorkenntnisse den Anforderungen eines von BMZ angebotenen Lernangebotes entsprechen und ob die eigenen Lernziele darin realisierbar sind.
- 1.7. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, vor Beginn von online durchgeführten Live-Schulungen einen ordnungsgemäßen Internetzugang mit angemessener Bandbreite sicherzustellen.
- 1.8.
- 1.9. BMZ Lernangebote werden immer unter Verwendung der aktuellsten Microsoft Team -Versionen durchgeführt.

#### 2. Vertragsgegenstand

BMZ bietet dem Teilnehmer folgende Arten von Dienstleistungen:

- (a) Präsenzs Schulungen in Form von computergestützten und/oder Vortragsseminaren;
- (b) Live Online-Schulungen;

#### 3. Leistungsumfang

- 3.1. Die Leistungen von BMZ erfolgen ausschließlich zur Unterstützung des Kunden in einem Vorhaben, das der Kunde in alleiniger Verantwortung durchführt.
- 3.2. BMZ erbringt die Leistungen entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen und dem Stand der Technik.
- 3.3. Soweit BMZ Leistungen in den Räumen des Kunden erbringt, ist allein BMZ gegenüber ihren eigenen Mitarbeitern weisungsberechtigt.

#### 4. Zugang, Berechtigung, Verfügbarkeit und IT-Voraussetzungen

- 4.1. Der Zugang zur Lernplattform erfolgt über die zugewiesenen Link in Kombination dem Vor- und Nachnamen des Kunden.
- 4.2. Zugangsberechtigt sind ausschließlich registrierte Kunden von BMZ .
- 4.3. BMZ ist bemüht, einen störungsfreien Betrieb der Lernplattform zu garantieren und dem Kunden einen Zugriff auf die hinterlegten Daten anzubieten. Dies beschränkt sich naturgemäß auf die Bereiche, auf die BMZ einen Einfluss hat.
- 4.4. Der Kunde erkennt jedoch an, dass eine vollständige lückenlose Verfügbarkeit von BMZ technisch nicht realisierbar ist. BMZ bemüht sich jedoch, die BMZ Cloud möglichst dauerhaft verfügbar zu halten. Ein Anspruch darauf besteht nicht.
- 4.5. BMZ ist es insbesondere unbenommen, den Zugang zur BMZ Cloud aufgrund von Wartungsarbeiten, Kapazitätsbelangen und aufgrund von Ereignissen, die dem Machtbereich von BMZ entzogen sind, ganz oder teilweise, zeitweise

oder auf Dauer, einzuschränken. Es besteht auch kein Anspruch einzelner Kunden auf Aufrechterhaltung einzelner Funktionalitäten und Dienste von BMZ .

- 4.6. Die Inhalte von den vom Kunden besuchten Online-Schulungen werden online zur Verfügung gestellt; deren Inhalte entsprechen zum Zeitpunkt der erstmaligen Bereitstellung dem gesetzlichen Stand.
- 4.7. BMZ behält sich eine Anpassung des Kursangebots und der bereitgestellten digitalen Inhalte vor.
- 4.8. BMZ ist berechtigt, ohne vorheriger schriftlicher Ankündigung, vom Kunden erworbene Angebote aus der BMZ Cloud zu entfernen.
- 4.9. Die Inhalte der Lernangebote sind in Formaten gespeichert, die mit den marktüblichen Geräten kompatibel sind.
- 4.10. Beim Streaming hängen Auflösung und Qualität des an den Kunden übermittelten digitalen Inhalts von verschiedenen Faktoren ab, darunter der Art des kompatiblen Geräts, auf das der Kunde den digitalen Inhalt streamt, und der Bandbreite, die während Ihrer Nutzung schwanken kann.
- 4.11. Es liegt in der Verantwortung des Kunden zu prüfen, ob alle für die Wiedergabe von Inhalten notwendigen Software-Updates auf seinem Rechner installiert sind und ihm einen ordnungsgemäßen Internetzugang mit angemessener Bandbreite zur Verfügung steht.
- 4.12. Für die Wiedergabe einiger digitaler Inhalte könnte eine Veränderung der Pop-up-Einstellungen am Rechner des Kunden notwendig sein.
- 4.13. Die Inhalte stehen nur innerhalb der Lernplattform und nicht zum Download zur Verfügung.

## **5. Teilnehmerzahlen**

- 5.1. Die Spezifizierung der Schulungsinhalte nach Thema, Dauer und Teilnehmeranzahl ist der Angebotsbeschreibung von BMZ zu entnehmen.
- 5.2. Die Teilnehmerzahl für unsere Schulungen und Veranstaltungen ist aus didaktischen und technischen Gründen begrenzt. Deshalb werden die Anmeldungen in der chronologischen Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
- 5.3. Bei Online-Anmeldungen erfolgt eine automatische Anmeldebestätigung.
- 5.4. Das Stattfinden einer Schulung ist u.a. von einer Mindestteilnehmerzahl abhängig. Daher greifen im Falle eines Nichtzustande kommens von einer Mindestteilnehmerzahl die unter Punkt 7 ausgeführten Stornierungsbedingungen.

## **6. Preise, Abrechnungen, Gutscheine, Rabatte und Zahlungsfristen**

- 6.1. Der Preis für die verschiedenen Schulungsangebote ist im Angebot aufgeführt inklusive aller Rabatte.
- 6.2. Des Weiteren gelten folgende Preisfestlegungs- und Rechnungslegungsmodalitäten pro Person, Schulungstag zzgl. Mehrwertsteuer.
- 6.3. Eine Rechnungsstellung erfolgt bei termingebundenen Schulungen (PC-Seminaren oder Vortragsseminare, Online-Schulungen sowie Events und Veranstaltungen) spätestens 5 Kalendertage nach dem ersten Schulungs- bzw. Veranstaltungstag.
- 6.4. Sofern der Kunde über einen Gutschein bzw. eine Rabattberechtigung verfügt, die zum kostenlosen oder ermäßigten Besuch einer Schulung oder Veranstaltung berechtigt, ist diese zusammen mit der Anmeldung einzureichen.
- 6.5. Zu einem späteren Zeitpunkt nachgereichte Gutscheine bzw. Rabattberechtigungen können nicht berücksichtigt werden.
- 6.6. Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen innerhalb von 10 Kalendertagen nach Erhalt zur Zahlung fällig.

## **7. Stornierungen und Umbuchungen**

### **7.1. Stornierungen und Umbuchungen durch BMZ**

- 7.1.1. BMZ behält sich das Recht vor, Schulungsangebote aus wichtigem Grund zu stornieren.
- 7.1.2. BMZ ist bis zu mindestens 7 Kalendertage vor Kursbeginn berechtigt, einen Kurs abzusagen, wenn eine zu geringe Teilnehmerzahl die wirtschaftliche Durchführung der Schulung oder Veranstaltung nicht erlaubt.
- 7.1.3. BMZ benachrichtigt die Kunden über eine stornierte Schulung bis zu mindestens 7 Kalendertage vor Beginn (Startdatum) des Schulungsangebotes.
- 7.1.4. Im Falle einer Stornierung durch BMZ werden ggf. bereits durch den Kunden geleistete Zahlungen an BMZ für die Schulung zu 100% zurückerstattet. In welcher Form die Rückerstattung stattfinden ist BMZ überlassen. Reise- bzw. Hotelkosten werden nicht erstattet.
- 7.1.5. BMZ haftet nicht für durch die Stornierung entstandene Reise- und Hotelkosten bzw. Stornogebühren.
- 7.1.6. Sollte eine Schulung aufgrund technischer Schwierigkeiten, die sich auf die Mehrheit der Schulungsteilnehmer auswirken, abgebrochen werden, wird die Schulung von BMZ storniert und auf einen anderen Zeitpunkt verlegt. Der Teilnehmer kann in diesen Fall aus zwei Optionen wählen: Er kann entweder an dem Ersatztermin teilnehmen oder eine Stornierung beantragen. Im Falle einer Stornierung werden ggf. bereits geleistete Zahlungen durch den Kunden zu 100% zurückerstattet. In welcher Form die Rückerstattung stattfinden ist BMZ überlassen.
- 7.1.7. BMZ behält sich vor, angekündigte Referenten zu ersetzen und Kursinhalte geringfügig zu modifizieren.

7.1.8. Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung des Seminars.

**7.2. Stornierungen und Umbuchungen durch den Kunden**

7.2.1. Der Kunde kann eine Schulung gemäß den im Folgenden beschriebenen Fristen schriftlich per E-Mail an [cs.drivesystems@bmz-group.com](mailto:cs.drivesystems@bmz-group.com) stornieren oder umbuchen.

7.2.2. BMZ bearbeitet alle Rückerstattungen innerhalb von 30 Kalendertagen nach Eingang des Antrags auf Rückerstattung. In welcher Form die Rückerstattung stattfinden ist BMZ überlassen.

**7.2.3. Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen von termingebundenen Schulungen (PC-Schulungen, Fachseminare, Online-Schulungen, Eventseminare)**

	Bedingung	Stornogebühren
Buchung ohne Laufzeitvertrag	bis 14 Kalendertage vor Schulung:	kostenfrei
	5-13 Kalendertage vor Schulung:	50% des Preises der Schulung
	bei weniger als 5 Kalendertagen vor Schulung sowie bei Nicht-Erscheinen:	100% des Preises der Schulung

**8. Haftung**

8.1. BMZ haftet uneingeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung beruhen, die BMZ, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zu vertreten haben.

8.2. Für sonstige schuldhaftige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet BMZ gleich aus welchem Rechtsgrund, dem Grunde nach.

8.3. Unberührt bleibt das gesetzliche Rücktrittsrecht des Vertragspartners, jedoch haftet BMZ im Übrigen nur in Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens bzw. der typischerweise vorhersehbaren Aufwendungen.

8.4. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

8.5. Soweit BMZ nach Punkt 9.1. haftet, ist die Haftung auf die Deckungssumme der Betriebshaftpflichtversicherung von BMZ beschränkt.

8.6. Die Regelungen in Punkt 9 gelten auch zugunsten der Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen von BMZ.

8.7. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

8.8. Für Schäden die durch die Teilnahme an der Online Schulung an Geräten des Kunden entstehen, haftet BMZ nicht.

**9. Copyright**

9.1. Alle Selbstlerninhalte, Schulungsunterlagen und Schulungen sowie Videos sind urheberrechtlich geschützt.

9.2. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von BMZ bzw. der jeweiligen Urheberrechtinhaber.

9.3. Das Zitieren ist nur mit dem Verweis auf die Informationsquelle erlaubt.

9.4. BMZ ist berechtigt Inhalte mit sichtbaren und unsichtbaren Kennzeichnungen individuell zu personalisieren, um die Ermittlung und rechtliche Verfolgung des ursprünglichen Bestellers im Falle einer missbräuchlichen Nutzung zu ermöglichen.

9.5. Im Fall einer unberechtigten Nutzung der digitalen Inhalte durch den Käufer oder einen Dritten verpflichtet sich der Käufer zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von mindestens 10.000 Euro pro Verletzungshandlung.

9.6. Das Recht von BMZ, einen darüberhinausgehenden Schaden geltend zu machen, bleibt davon unberührt. Dem Nutzer ist gestattet, einen Nachweis zu erbringen, dass der Schaden überhaupt nicht oder in geringerem Umfang entstanden ist.

**10. Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden**

10.1. Die BMZ erhebt personenbezogene Daten ausschließlich, um den Auftrag des Kunden, Bestellungen oder Dienstleistungen, evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern, abzuwickeln oder ihn über weitere eigene, ähnliche Produkte oder Dienstleistungen per E-Mail (auch mittels Newsletter) zu informieren.

10.2. Mit der Anmeldung stimmt der Kunde zu, dass BMZ seine mitgeteilten Daten zum Zwecke der Zurverfügungstellung von Informationen und der weiteren Betreuung speichern, verarbeiten und nutzen darf und dies zum Zwecke der Zertifikat Erstellung und Veröffentlichung auch deren Webseiten an Partner weitergeben darf.

10.3. Der Kunde erklärt sich mit der Anmeldung damit einverstanden, dass BMZ unter Einhaltung der Vorgaben im Kunsturhebergesetz (KunstUrhG, §23) grundsätzlich berechtigt ist, bei ihren Events und Großveranstaltungen Foto- und Filmmaterial zu fertigen, um dieses als Werbe- und Referenzmaterial zu veröffentlichen.

10.4. Der Kunde stimmt einer eventuellen Abbildung seiner Person zu. Die Zustimmung zur Nutzung seiner Bilder kann der Kunde jederzeit schriftlich gegenüber BMZ per E-Mail an [mail@bmz-group.com](mailto:mail@bmz-group.com) unter Angabe des Namens und des Datums der Veranstaltung widerrufen werden.

10.5. Der Kunde kann generell der Verarbeitung und Nutzung seiner Daten jederzeit gegenüber BMZ per E-Mail an [mail@bmz-group.com](mailto:mail@bmz-group.com) widersprechen.

10.6. Weitere Details zum Datenschutz von BMZ sind einzusehen unter: <https://b2b.bmz-group.com/de/bmz-gruppe/datenschutzerklaerung>

**11. Salvatorische Klausel**

- 11.1. Sollten Bestimmungen des Vertrags unwirksam sein oder werden oder lückenhaft sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.
- 11.2. Anstelle der unwirksamen oder lückenhaften Bestimmungen tritt eine angemessene Regelung, die dem am nächsten kommt, was die Parteien vereinbart hätten, hätten sie die unwirksame oder lückenhafte Bestimmung vorhergesehen.